

<http://clg-rostand-orleans.tice.ac-orleans-tours.fr/eva/spip.php?article575>



Collège Jean Rostand
Orléans

Problèmes d'accès aux outils numériques

- Informations -



Publication date: mardi 6 avril 2021

Copyright © Collège Jean Rostand - Tous droits réservés

Madame, Monsieur, chers élèves,

Pendant la période d'enseignement à distance nous avons prévu d'utiliser principalement deux outils :

[-] Pronote pour donner le travail à faire aux élèves et le récupérer, indiquer des ressources à consulter et donner des instructions par écrit. Pronote est une application nationale. Il y a eu quelques interruptions de service ce matin.

[-] Big blue button qui est un outil de visioconférence accessible par l'environnement numérique de travail (ENT) nommée "e-collège". Depuis plusieurs heures l'ENT est en panne du fait d'une charge trop importante sur les serveurs. Dans l'immédiat, les professeurs ne pourront peut-être pas assurer les temps de cours en ligne.

Pronote reste fonctionnel, les élèves peuvent donc consulter le travail à faire. Le collège contacte systématiquement les familles qui ont des problèmes d'accès en liaison avec les mots de passe. Pour ce qui est des pannes de serveur, le collège ne peut pas intervenir, ce n'est pas de notre compétence.

Le principal